



MAILEON FUNKTIONSÜBERSICHT



ALLGEMEINE INFORMATION

- **Highspeed-E-Mail Marketing** durch Generierungsgeschwindigkeiten von bis zu 100 Millionen E-Mails pro Stunde
- **CSA-Mitgliedschaft** ermöglicht die Sicherstellung der Zustellung von Versendungen bei den meisten deutschen ISPs
- **eco-Mitgliedschaft**
- **ispa-Mitgliedschaft**
- **ISO 27001** zertifiziert
- **Verfügbarkeit +99%** für jederzeit verfügbares und innovatives E-Mail-Marketing
- **Ausfallsicherheit** durch redundante Serverstruktur
- **Serverstandorte** in Deutschland, sodass geltende EU-Datensicherheit gewährleistet wird
- **Datensicherung** in täglichen Intervallen
- **Datensicherheit** durch den Einsatz aktueller Firewalls
- **Mandantenfähigkeit** zur einfachen Verwaltung von Kunden und Konten
- **Produkte** zur passgenauen Konfiguration eines jeden Kontos
- **Kontenreglementierungen** zur Begrenzung des Versandvolumens
- **Vertriebspartnertransparenz** durch Aufschlüsselung der Kundenaktivitäten über die Benutzeroberfläche oder E-Mail-Benachrichtigungen
- **Kunden-REST-Schnittstelle** für die Integration externer Systeme
- **Partner-REST-Schnittstelle** für das automatisierte Management des Kunden-Portfolios
- **Domain Check** zur möglichen Einbindung einer Domain in ein Maileon-Konto
- **Inhouse- und Hybrid-Installationen** zur Speicherung personenbezogener Daten in der Kunden-Cloud auf Bedarf möglich



USER INTERFACE

- **Intuitives User-Interface** gestaltet nach den aktuellen Usability-Best-Practices
- **Standardisierte UI-Komponenten** sorgen für Konsistenz und mindern die Einarbeitungszeit
- **SSL-Verschlüsselung** im gesamten Plattform-Bereich
- **Anpassbarkeit** zur Individualisierung des Informations-Inhaltes
- **Workflow- & Prozessorientierung** in den zentralen Plattform-Bereichen
- **Zeitzonen-Support** für die internationale Nutzung verfügbar
- **Theming** der Benutzeroberfläche auf die Farbwelt des Partners
- **Mehrsprachigkeit** mit den derzeitig verfügbaren Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Französisch, Ungarisch, Türkisch, Russisch, Tschechisch und Polnisch, Ukrainisch, Kroatisch & Niederländisch
- **Rechte- und Rollensystem** auf Funktions- und Navigationsebene
- **Such- und Sortierfunktionen** in tabellarischen Auflistungen
- **API-Monitor** Informationen über Schnittstellenanfragen
- **Single Sign-On (SSO)** Alternative Anmelde- & Authentifizierungsmethode zur Anmeldung



VERSENDUNGEN

- **Versendungsarten** eingeteilt in E-Mailings, Trigger-Mailings und DOI-Mailings sorgen für eine verbesserte Übersicht
- **DOI-Mailings** zur einfachen und rechtlich sichereren Erfassung neuer Kontakte über eine Anmeldeseite
- **Trigger-Mailings** zur Erstellung eigener automatisierter E-Mailing-Prozesse ohne Programmierkenntnisse
- **Trigger-Massenversendungen** nach RSS-Feed-Inhalten, Transactions oder Kontaktereignissen in individuellen Intervallen
- **E-Mailings** erlauben den personalisierten Massenversand an eine Verteilerliste
- **WYSIWYGizer** zur Umwandlung einer Vorlage in eine Drag & Drop-Vorlage
- **Multiple DOI-Prozesse** ermöglichen unterschiedliche DOI-Mailings je Anmeldeseite
- **WYSIWYG-Editor** zur einfachen Bearbeitung des Inhalts
- **HTML-Editor** als Alternative zu WYSIWYG-Vorlagen
- **Kontextsensitives Drag & Drop** für einen intuitiven Erstellungsprozess
- **Flexible Bearbeitung** über HTML, CSS, WYSIWYG, Text und Skript
- **Musterartikel** können über Drag & Drop in die E-Mailing-Vorlagen integriert werden
- **Wiederverwendbarkeit** aller E-Mailing- und Artikelvorlagen für mehr Bearbeitungseffizienz
- **Medien-Bibliothek** zur Speicherung elementarer Medienelemente inkl. Anhänge
- **Artikel-Bibliothek** zur Speicherung eigener Musterartikel
- **Template-Bibliothek** inkl. multifunktionaler Ordner- und Freigabe-Logik
- **Responsive Design** integrierbar für die Anzeige in verschiedenen Kontexten
- **Social Media Integration** mit Social Media Bar & Modulen

- **Bildbearbeitungsfunktionen** ermöglichen die Bearbeitung kleinerer Grafikaufgaben direkt in der Versendung
- **Stock Bibliotheken** für die kostenlose Nutzung von Grafiken (pixabay) und GIFs (GIPHY)
- **SmartContent** für den Bezug von Versendungsinhalten aus externen Systemen (inkl. Sprach-ID)
- **Darkmode-Support** für die Anpassung von Mailings im Darkmode
- **AI Text-Funktionen** für die innovative Erstellung von Texten, Titeln, Button & ALT-Texten
- **Darstellungsfilterung** auf Basis von Kontaktfilter, Gerätetypen oder des Kontextes
- **Inhaltsverzeichnis** als automatisierte Funktion innerhalb der Vorlage
- **Gerätetypen-Vorschau** zur Sicherung der Darstellung in verschiedenen Gerätetypen
- **Kontaktindividuelle Vorschau** zur Prüfung integrierter Personalisierungen
- **Qualitätssicherung** zur Verringerung des Fehlerpotentials
- **Freigabeprozesse** innerhalb von Testversendungen
- **Personalisierte Bilder** mit Leichtigkeit erstellen und versenden
- **AMP 4 E-Mail** ermöglicht die Ausspielung interaktiver Inhalte
- **AI personalisierte Versandzeitpunkte** über die Analyse des historischen Öffnungs- und Klickverhaltens auf Einzelempfängerebene
- **Split-Assistent** zur Unterstützung von A/B-Tests inklusive mehrerer Split-Verfahren, Teststärkenrechner und automatischer Siegerwahl
- **Benutzerdefinierten Platzhalter** ermöglichen die zentrale Definition einheitlicher Informationen
- **Multiple Subdomains** auf Versendungs- und Kontoebene möglich
- **Externe Analytics** zum externen Benchmarking für jede Versendung auf Kontaktebene
- **Webfont-Unterstützung** zur genauen Definition der populärsten Schriftarten
- **Countdown-Element im Versendungsinhalt** zur Darstellung eines Countdowns
- **Retargeting-Funktion** für einen simplen Nachversand von Mailings, z.B. an Nicht-Öffner
- **Recommendation Engine** wählt Versendungsinhalte vollautomatisch nach kontaktindividuellen Präferenzen aus

-
- **DOM Tree Panel** für eine optionale, flexible und übersichtliche Bearbeitung Ihres Mailing-Templates in der DOM Tree Panel Logik
-



REPORTS UND ANALYSEN

- **Innovative und interaktive Visualisierungen** stehen zur Verfügung
- **Live-Reports** bieten die aktuellsten Einblicke
- **Reporting-Baukasten** ermöglicht die individuelle Anpassung bestehender Standard- und Spezial-Reports auf Basis von Kontakt- und Versandungsfilter
- **Standard-Reports** für die Bereiche Öffnungen, Klicks, Bounces, Abmeldungen, Versandvolumen, Kontaktbestand, Konvertierungen und Verteilerlisten
- **Spezial-Reports und KPIs** wie Bildblockrate wie Branchenstruktur-Analyse, 3D-Klickmap, CSA-Monitor etc. veranschaulichen erweiterte Auswertungspotentiale
- **Vergleichs-Reports** bei den meisten Standard- und Spezial-Reports möglich nach Kontakt-, Listen- oder Kampagnen-Merkmalen
- **Kennzahlen & Scores** als Alternative zur Chart-Visualisierung
- **Datenexporte** nahezu aller tabellarischen Auflistungen
- **Report-Abonnements** informieren den Benutzer vollautomatisch per E-Mail
- **Maileon Analytics** zur Rückführung von Konvertierungen von der Kundenwebseite
- **Tagging** von E-Mailings und Links



KONTAKT MANAGEMENT

- **Kontaktliste** zur transparenten und effizienten Verwaltung der Kontakte
- **Kontaktbestandsverteilung** als visuelles Informationsmittel
- **Kontaktfilter** zur Segmentierung des Kontaktbestands und zur Steuerung der Versandmenge und zur Sicherstellung von überschneidungsfreien Versendungen
- **FilterScore** zur Qualifizierung der Segmentierung
- **Kontaktsegmentierung** nach zahlreichen Kriterien (Stammdaten, Response-Informationen, Verteilerlisten- oder Kontaktfilterzugehörigkeit, Kontaktereignisse, Scorings usw.)
- **Beliebige Bedingungsanzahl** im Rahmen von Kontaktfiltererstellung
- **Hochperformanter Kontaktimport** manuell oder automatisiert über CSV-Listen mit integrierter Dubletten-Behandlung
- **Intelligente Kontaktfeldzuordnung** durch Einbezug historischer Mapping-Profile
- **Kontaktimport-Nachverfolgung** erlaubt die direkte Bildung von Kontaktfiltern auf Basis von Kontaktimporten
- **DOI-Versand** an importierte Kontakte als Alternative zur Definition der Permission im Anschluss an einen Kontaktimport
- **XING Events** ermöglicht die automatische Übernahme von XING Events Teilnehmer
- **Afterbuy-Connector** synchronisiert Käufer mit dem Kontaktbestand
- **Datenanreicherung** nach Kontaktimport für erweiterte Auswertungspotentiale
- **Kontaktexport** basierend auf Kontaktfiltern mit Kontaktfeld- und Responseinformationen
- **Kontaktfelder** ermöglichen die Speicherung von Kontaktinformationen und können nach Belieben erweitert werden
- **Kontaktereignisse** beschreiben kundenindividuelle Ereignisdaten, welche über die Schnittstelle übertragen werden
- **Kontaktjobs** zur Verbesserung der Kontaktbestandshygiene
- **Facebook Lead Ads** generiert Neuanmeldungen und Profildaten aus Facebook



-
- **Kontaktprofilierung** über Klickprofile und konfigurierbare Scoring-Funktionen
 - **Kontaktpräferenzen** für einfachste Beschreibung von Kontakten via TRUE/FALSE
-



LISTEN MANAGEMENT

- **Verteilerlisten** zur Definition möglicher Zielgruppen für E-Mailings auf Basis der Kontaktfilter
- **ListScore** im etablierten Sternchen-System zur schnellen Qualifizierung von Verteilerlisten
- **Default-Listen** enthalten auf Basis der Kontaktfilter Kontakte, die in jeder regulären E-Mailing-Aktion berücksichtigt werden
- **Testlisten** auf Basis von Kontaktfilter werden im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen bei der Versendungserstellung verwendet
- **Blacklisten** für einzelne E-Mail-Adressen oder Gruppen von E-Mail-Adressen über Sperrausdrücke anwendbar für einzelne Versendungen, alle Versendungen eines Accounts oder mehrere Accounts
- **Blacklisten-Import** im CSV- und ZIP-Format zur Integration eigener Sperrausdrücke
- **Versandsperrlisten** erlauben die Ausgrenzung von Kontakten auf Versendungsebene
- **DSGVO-Auskunftersuchen** für die Bereitstellung gewünschter Kontaktdaten mit einem Klick
- **Data-Extensions** Import als Liste oder Datenbank zur Verwendung in Versendungsaktionen & Segmentierungsanforderungen (Data Records)
- **ECG-Blackliste** als optionale Kontenerweiterung prüft die E-Mail-Adresse der Kontakte auf Existenz in der Robinson Liste



MARKETING AUTOMATION

- **Programmeditor** zur visuellen Gestaltung einer vollautomatisierten Stafette
- **Komfortables Drag & Drop** für einen intuitiven Umstellungsprozess
- **Flexible Startpunkte** für unzählige Automations
- **Knotenelemente** der Typen Startpunkte, Aktionspunkte, Verzweigungen und sonstige Knotenelemente helfen beim Aufbau des Business-Process-Modells
- **Umfangreiche Filteroptionen** basierend auf zeitorientierten Ereignissen, Kontaktfiltern etc.
- **API-basierte** Filterung & Startpunkte
- **MultiChannel-Support**, Web- oder App-Push erlauben die Ausspielung von Inhalten über andere Kanäle
- **Webhooks** ermöglichen die Benachrichtigung externer Systeme
- **SMS-Versand** für Inhaltsauswertungen, Reportings sowie Informationen
- **A/B-Split-Test** mit automatischer Siegerwahl
- **Wiederverwendbarkeit** von Automations für mehr Effizienz
- **Qualitätskontrolle** durch die Möglichkeit der Automation-Validierung
- **Blocklist-Funktion** für den Automation-Editor



SEITEN

- **Landinpage-Editor** zur Erstellung von Seiten unterschiedlichster Typen
- **Testfunktion** zur Überprüfung erstellter Seiten
- **Vorschaufunktion** zur Prüfung der genauen Darstellung auf allen Devices
- **Unterstützung der Maileon-Kontaktfelder** zur Befüllung der Maileon-Kontaktfelder über die Seiten des Landingpagegenerators
- **Multiple Seiten** für die Erstellung von Seitengruppen
- **Seitenelemente** enthalten Farbverläufe und Schattierungen zur besseren Gestaltung



ZUSATZTOOLS

- **Eventkalender** informiert über Ereignisse oder Feiertage mit Eventcharakter
- **AddressCheck** prüft einzelne E-Mail-Adressen und E-Mail-Adresslisten
- **QR-Code und Barcode-Generator** inkl. Support für personalisierte Codes
- **Chi²-Test** ermittelt statistisch das Risiko, dass die Response-Unterschiede zweier Versendungen auf Zufall beruhen
- **Gutscheine** ermöglichen die Incentivierung der Kontakte
- **Posteingang** für einkommende Rückläufer
- **PDF-Generator** zur Erstellung von kontaktindividuellen Gutscheinen oder Rechnungen
- **Seitengenerator** ermöglicht die Erstellung von Landingpages
- **E-Mailing-Archiv** für die simple Archivierung und Integration Ihrer verschickten Mailings, beispielsweise, um das letzte Mailing dynamisch als Link auf Webseiten zu platzieren



ZUSTELLBARKEIT

- **Dediziertes Deliverability-Team** garantiert beste Zustellperformance
- **ISP-Relations** zu den wichtigsten internationalen und nationalen (DE) Anbietern
- **Shared und dedizierte IP-Adressen** auf Kontoebene verfügbar
- **IP-Blacklist-Monitoring** zur Überwachung der wichtigsten Blacklisten
- **Feedback Loops** werden automatisch verarbeitet
- **SPF, DKIM & DMARC** werden automatisch unterstützt
- **Fortschrittliche Spamfallen-Erkennung** für nachhaltigen Reputationsschutz
- **Bounce-Prognose und SPAM-Check** vor dem Versand
- **BIMI** für bessere Zustellbarkeit und ein Logo im Postfach
- **Inbox Placement Monitor** erlaubt die Prüfung der Zustellungsperformance vor und mit einem Versand



AGENTURLÖSUNG

- **Kontoerstellung und -konfiguration** im self-service
- **Umfangreiches Reporting** des Kunden-Portfolios
- **Monitoring** aller wesentlichen Vorgänge im Konto-Portfolio
- **Limitierungen** des Versandvolumens oder über Versandkontingente
- **IP-Pools** auf Kontenebene möglich
- **Kontovorlagen** zur einfachen Erstellung von Standardkonten